



INTITULE DE L'OFFRE : Téléopérateur H/F

LIEU DE TRAVAIL : Paris et Versailles

DESCRIPTIF DU POSTE :

Au standard : Vous assurez les liaisons téléphoniques externes et internes de l'entreprise et donnez une première information aux interlocuteurs. Vous prenez des messages pour les collaborateurs.

Dans un centre d'appel : Vous intervenez principalement sur des appels entrants dans le but de fidéliser la clientèle. Votre mission consiste à renseigner, conseiller et prendre des RDV pour les concessionnaires.

COMPETENCES :

De nature souriant(e) et dynamique, vous possédez un excellent relationnel, et disposez d'une très bonne élocution. Vous faites preuve de diplomatie et savez garder votre calme en toute circonstance.

Vous maîtrisez les outils informatiques (Pack Office).

Les débutants sont acceptés.

CONTRAT et DUREE DES ENGAGEMENTS :

CDI Temps partiels ou temps complets du Lundi au Vendredi, horaires variables entre 7h00 et 19h30.

NOUS VOUS PROPOSONS :

- Un contrat à durée indéterminée (CDI)
- Une possibilité d'évolution vers des postes à responsabilités
- Un remboursement du titre de transport à hauteur de 50%
- Une proximité entre votre lieu de travail et votre domicile
- L'adhésion à notre mutuelle
- Les avantages liés au comité d'entreprise

Envoyez votre candidature à :

a.queiros@penelope.fr

www.penelope.fr

52 Rue Taitbout – 75009 PARIS – Tél : +33(0)1 42 09 10 00 – Fax : +33(0)1 42 05 69 17

Email : contact@penelope.fr – SAS au Capital de 402 000 € – SIRET 712 052 141 00272

lapassionducontact