

Gestionnaire de la téléphonie de l'université – H/F

[Emploi-type](#)

Contexte

La Direction du Système d'Information et des Usages Numériques (DSIUN, 67 personnes, 90 rue de Tolbiac – 75013 Paris) de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne met en œuvre la politique de développement du système d'information et des usages numériques définie par la gouvernance de l'université.

Les projets

L'université Panthéon-Sorbonne participe à de nombreux projets et études innovants au niveau national sur les identités numériques, les normes d'annuaire, le portail de services numériques avec les organismes en charge de ces projets (Consortium ESUP-Portail, RENATER, AMUE, UNIF) et au niveau européen (université européenne Una Europa, EOSC).

Par ailleurs, un projet est en cours sur la mutualisation de l'hébergement d'infrastructures dans un centre de données régional. Une étude sera également prochainement lancée sur le déploiement et l'industrialisation de la virtualisation par conteneurs. Enfin, la mise en place d'une infrastructure mutualisée pour les humanités numériques est à l'étude.

Mission

Au sein du pôle « Infrastructures » (10 personnes), vous assurez, en tant que chef de projet, le déploiement et l'administration de la téléphonie IP et mobile de l'université en liaison avec les ingénieurs réseau du pôle « Infrastructures ».

Vous êtes chargé.e de :

- administrer, maintenir et faire évoluer la solution de téléphonie IP de l'université ;
- administrer la solution de téléphonie mobile de l'université ;
- assurer les déploiements et la mise à jour du parc de téléphones IP ;
- faire l'interface avec les prestataires : gestion des contrats, des dysfonctionnements, du support niveau 3, du reporting, etc. ;
- assurer le support des solutions de téléphonie avec les utilisateurs, en se déplaçant sur les sites de l'université si nécessaire ;
- administrer les commutateurs d'accès ;
- maintenir le réseau LAN en support de deuxième niveau ;
- assurer le soutien des équipes en charge de l'audiovisuel au niveau des infrastructures réseau ;
- rédiger des documentations sur le wiki de la DSIUN.

Compétences souhaitées

- connaissance approfondie du fonctionnement de la téléphonie IP et des fonctions les plus utilisées en téléphonie commutée.
- connaissance de la configuration des commutateurs d'accès (*virtual chassis*, environnement Juniper) ;
- connaissance approfondie des technologies, protocoles LAN, outils des systèmes de communication et de télécommunication ;
- connaissance générale des systèmes d'exploitation Windows et Linux ;
- connaissance des procédures de sécurité ;
- capacité à gérer la relation avec des prestataires ;
- connaissance des différentes dimensions de la gestion de projet ;
- savoir-être / faire : travail en équipe, rigoureux, autonomie, réactivité, veille, aisance relationnelle et rédactionnelle.

Vous avez le sens du service public et du service à l'utilisateur. Rejoignez une équipe dynamique et bénéficiez d'un environnement de travail convivial et motivant.

Expérience et niveau d'études

- niveau d'études : Bac + 2 minimum en informatique, ou équivalent ;
- expérience demandée : de préférence, au moins 1 an.

Mode de recrutement : CDD.

Rémunération : de 21 000 € à 31 000 € brut par an, selon expérience.

Lettre de motivation et CV sont à envoyer à : David Chopard-Lallier, directeur adjoint de la DSIUN et responsable du pôle « Infrastructures » (David.Chopard-Lallier.at.univ-paris1.fr).