

LICENCE PROFESSIONNELLE

Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration

Parcours Gestion des établissements hôteliers

IREST Institut de Recherche et d'Etudes Supérieures du Tourisme



Responsable pédagogique :

M. Sidoine Corbin-Occelli

Secrétariat

Centre Broca - 21 rue Broca
75005 Paris

irestlicence@univ-paris1.fr

www.panthéonsorbonne.fr/ufr/irest

www.cfa-stephenson.fr

Cette licence est une formation à finalité professionnelle. Elle se prépare en un an (année de L3) soit en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation en partenariat avec le CFA Stephenson) soit sous statut étudiant. Elle vise à former des managers de 1^{er} niveau, chargés d'encadrer et d'animer les équipes de production de services : management du personnel, organisation et gestion des activités, revenue management.

Débouchés professionnels

Les secteurs visés sont l'hôtellerie (des hôtels 2 étoiles jusqu'aux palaces, des grand groupes hôteliers jusqu'aux boutiques hôtels) et les entreprises publiques et privées du secteur du tourisme (hébergement, hôtellerie de plein air, parcs d'attractions...).

Métiers visés : Chef de Brigade - Assistant chef de Réception - Gouvernant - Assistant commercial interne ou externe - Assistant RH en hôtellerie - Assistant Revenu Manager Hôtel - Directeur adjoint de restaurant.

Pré-requis

Bac +2 validé ou validation des acquis ; être âgé de moins de 30 ans pour le parcours en apprentissage.

Organisation/Volume horaire

2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

L'assiduité à tous les cours est obligatoire.

Des tutorats, l'un universitaire, l'autre professionnel, assurent le suivi des apprentis (suivi des activités, réunion de coordinations, contacts avec l'étudiant, l'entreprise).

L'étudiant doit rédiger un mémoire de recherche.

Programme de formation

1er semestre

UE 1 Environnement économique et juridique des activités touristiques et hôtelières

- Gestion hôtelière et de restauration
- Economie du tourisme
- Droit des contrats hôteliers

UE 2 Management commercial et animation des équipes

- Marketing et qualité de service appliqué au tourisme
- Gestion des Ressources Humaines

UE 3 Informatique Professionnelle

- Informatique professionnelle option "hôtellerie"
- Principes et outils numériques du Yield Management

UE 4 Langues

- Anglais

UE 5 Projet Tutoré

- Méthodologie de la recherche
- Tutorat individuel
- Suivi du développement des compétences

+ Bonus Sport ou Activité culturelle ou LV2 (allemand italien ou espagnol)

2ème semestre

UE 1 Organisation de l'entreprise et gestion des activités

- Comptabilité de gestion
- Revenue Management
- Economie du tourisme
- Droit social

UE 2 Management commercial et animation des équipes

- Gestion des Ressources Humaines
- Management interculturel
- Conduite des actions commerciales : principes et digitalisation

UE 3 Informatique Professionnelle

- Application informatique du Yield Management

UE 4 Langues

- Anglais

UE 5 Projet Tutoré

- Méthodologie du Mémoire
- Tutorat individuel
- Suivi du développement des compétences

+ Bonus Sport ou Activité culturelle ou LV2 (allemand italien ou espagnol)