

IREST
Institut de Recherche et
d'Etudes Supérieures
du Tourisme



Responsable pédagogique :

M. Corbin-Occelli

Secrétariat

Centre Broca - 21 rue Broca
75005 Paris

@ irestlicence@univ-paris1.fr

01 53 55 27 73

www.pantheonsorbonne.fr/ufr/irest

www.cfa-stephenson.fr

LICENCE PROFESSIONNELLE

**Organisation et gestion des
établissements hôteliers et de
restauration**

Parcours Gestion des établissements hôteliers
(en alternance, initiale classique ou formation continue)

Cette licence est une formation à finalité professionnelle. Elle se prépare en un an (année de L3). Elle peut être suivie aussi bien par la voie de l'alternance (apprentissage), qu'en formation initiale (option stage), ou dans le cadre de la formation continue.

Elle vise à former des managers de 1^{er} niveau, chargés d'encadrer et d'animer une équipe ; elle est centrée sur le management du personnel, l'organisation et la gestion des activités, l'animation.

Débouchés professionnels

En hôtellerie : chef de réception, assistant chef de réception, chef de brigade, assistant commercial, responsable de la réservation, attaché/assistant commercial séminaires et banquets, assistant RH, assistant yield manager, gouvernant général

Pré-requis

En formation initiale classique (op. stage) : Bac +2 validé (BTS, DUT, L2)

En apprentissage : Bac +2 validé ; être âgé de moins de 30 ans

En formation continue : bac+2 ou validation des acquis professionnels

Organisation/Volume horaire

Volume horaire de 550h hors période en entreprise. L'assiduité à tous les cours est obligatoire.

La durée du stage en entreprise pour les étudiants en formation initiale (option stage) est de 16 semaines ; pour les apprentis : 2 jours en formation / 3 jours en entreprise

Des tutorats, l'un universitaire, l'autre professionnel, assurent le suivi des apprentis/stagiaires (suivi des activités, réunion de coordinations, contacts avec l'étudiant, l'entreprise)

Un dispositif de remise à niveau est prévu, notamment en informatique et en anglais.

Programme de formation

1er semestre

UE 1 Environnement économique et juridique des activités touristiques et hôtelières

- Gestion hôtelière
- Economie du tourisme et du e-tourisme
- Droit des contrats hôteliers

UE 2 Management commercial et animation des équipes

- Marketing et qualité de service appliqués au tourisme
- Gestion des Ressources Humaines

UE 3 Informatique Professionnelle

- Informatique professionnelle option "hôtellerie"
- Principes et outils numériques du Yield Management

UE 4 Langues

- Anglais

UE 5 Projet Tutoré

- Méthodologie de la recherche
- Tutorat individuel
- Suivi du développement des compétences

2ème semestre

UE 1 Organisation de l'entreprise et gestion des activités

- Comptabilité de gestion
- Bases théoriques du Yield Management
- Economie du tourisme et du e-tourisme
- Droit social

UE 2 Management commercial et animation des équipes

- Gestion des Ressources Humaines
- Management interculturel
- Conduite des actions commerciales : principes et digitalisation

UE 3 Informatique Professionnelle

- Application informatique du Yield Management

UE 4 Langues

- Anglais

UE 5 Projet Tutoré

- Réalisation autonome du projet (Mémoire)
- Tutorat individuel
- Suivi du développement des compétences