

## Gestionnaire de la téléphonie de l'université

[Emploi-type](#)

### Contexte

La Direction du Système d'Information et des Usages Numériques (DSIUN, 67 personnes) de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne met en œuvre la politique de développement du système d'information et des usages numériques définie par la gouvernance de l'université.

### Les projets

L'université Panthéon-Sorbonne participe à de nombreux projets et études innovants au niveau national sur les identités numériques, les normes d'annuaire, le portail de services numériques avec les organismes en charge de ces projets (Consortium ESUP-Portail, RENATER, AMUE, UNIF).

Pour accompagner le déploiement de la téléphonie IP à l'échelle de l'université et le renouvellement du marché de téléphonie mobile, l'université recrute un assistant ingénieur.

Le poste est localisé au siège de la DSIUN - 90 rue de Tolbiac – 75013 Paris.

### Mission

Au sein du pôle « Infrastructures » (9 personnes), vous assurez, en tant que chef de projet, le déploiement et l'administration de la téléphonie IP et mobile de l'université en liaison avec les ingénieurs réseau du pôle « Infrastructures ».

Vous êtes chargé.e de :

- Administrer, maintenir et faire évoluer la solution de téléphonie IP de l'université ;
- Administrer la solution de téléphonie mobile de l'université ;
- Assurer les déploiements et la mise à jour du parc de téléphones IP ;
- Faire l'interface avec les prestataires : gestion des contrats, des dysfonctionnements, du support niveau 3, du reporting, etc. ;
- Assurer le support des solutions de téléphonie avec les utilisateurs, en se déplaçant sur les sites de l'université si nécessaire ;
- Administrer les commutateurs d'accès ;
- Maintenir le réseau LAN en support de deuxième niveau ;
- Rédiger des documentations sur le wiki de la DSIUN.

### Compétences souhaitées

- Connaissance approfondie du fonctionnement de la téléphonie IP et des fonctions les plus utilisées en téléphonie commutée.
- Connaissance de la configuration des commutateurs d'accès (*virtual chassis*, environnement Juniper) ;
- Connaissance approfondie des technologies, protocoles LAN, outils des systèmes de communication et de télécommunication ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation Windows et Linux ;
- Connaissance des procédures de sécurité ;
- Capacité à gérer la relation avec des prestataires ;
- Connaissance des différentes dimensions de la gestion de projet ;
- Savoir-être / faire : travail en équipe, rigoureux, autonomie, réactivité, veille, aisance relationnelle et rédactionnelle.

Vous avez le sens du service public et du service à l'utilisateur. Rejoignez une équipe dynamique et bénéficiez d'un environnement de travail convivial et motivant.

### Expérience et niveau d'études

- niveau d'études : Bac + 2 minimum en informatique, ou équivalent ;
- expérience demandée : de préférence, au moins 1 an.

**Mode de recrutement** : mutation, détachement ou CDD (fournir lettre de motivation et CV).

**Rémunération** : de 21000 € à 30000 € brut par an, selon expérience.

**Contact** : David.Chopard-Lallier.at.univ-paris1.fr, directeur adjoint de la DSIUN et responsable du pôle « Infrastructures ».