

# **Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

## **Contexte**

La DSIUN (67 personnes) de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne a pour mission de mettre en œuvre la politique des systèmes d'information et des usages numériques à travers un schéma directeur (SDSI), dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la documentation et de la gestion, et pour toutes activités supposant un traitement informatisé ou numérique de l'information.

## **Environnement**

Vous évoluerez au sein du Service d'Assistance de Proximité (14 personnes) qui a en charge la gestion du parc de poste de travail de l'université Paris 1 (2500 postes).

Le poste est localisé à Paris 13<sup>e</sup>, 90 rue de Tolbiac.

## **Mission**

Au sein de l'équipe technique du SAP, l'agent-e participe à la gestion du parc informatique et audiovisuel de l'université Paris 1.

- Maintenance informatique, installation et configuration du parc client fixe et mobile et imprimantes
- Support et assistance utilisateur à l'usage de l'outil informatique (matériel et logiciel) pour l'ensemble des publics de l'université (enseignants, administratifs et étudiants)
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Gestion et maintenance du parc de matériel audiovisuel sous la responsabilité du service
- Effectuer des captations audiovisuelles et sonores pour l'enseignement et la recherche
- Installer des matériels
- Réaliser des opérations de câblage
- Mettre les équipements audiovisuels et multimédias au service des enseignants, des étudiants et de l'administration, en s'adaptant à leurs besoins spécifiques
- Gérer un parc de matériel et les commandes
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Ces activités s'exercent dans le cadre des procédures et fonctionnements du SAP et dans le respect de la politique de sécurité de l'établissement.

L'agent-e participe aux groupes de travail mis en place au sein du SAP et de la DSIUN et peut être force de proposition pour l'évolution des outils, des méthodes et des services.

## **Compétences**

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale d'un système d'exploitation (Seven,10, Linux, Mac OSX), travail en environnement Active Directory.
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (SCCM, GLPI, PMAD)
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Notions de base sur les réseaux informatiques.
- Connaissance des matériels audiovisuels (vidéoprojecteurs, sonorisation...)
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.
- Utiliser les outils d'automatisation et de pilotage des équipements et des salles
- Visioconférence
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

**Mode de recrutement :** Contractuel 1 an emploi pérenne

**Rémunération :** de 22000€ à 23000€ brut par an, selon expérience

**Contact :** romain.hennebicq@univ-paris1.fr